

## Norpe Hankintapolitiikka

### Tehtävä ja vastuu

- Toimintamme perustana ovat Norpe konsernille määritellyt strategia sekä arvot.
- Ostotoiminta on avainasemassa pyrkiessämme lisäämään kannattavuutta, minimoidessamme vaihto-omaisuuteen sitoutunutta pääomaa sekä optimoidessamme Norpe Oy:n toimitusketjua. Tehtävänäme on:
  - Hankkia spesifikaatioiden mukaiset korkealaatuiset raaka-aineet, alihankintamateriaalit, tuotteet ja palvelut mahdollisimman alhaisilla kokonaiskustannuksilla.
  - Varmistaa osaltamme toimitusketjun häiriötön toiminta alkaen suunnittelusta ja raaka-aineista päättyen valmiiseen, asiakkaalle toimitettuun, tuotteeseen tai palveluun.
  - Järjestelmällisesti vahvistaa ja kehittää yhteistyötä avaintoimittajiemme kanssa tuottaaksemme lisäarvoa koko toimitusketjuun.
- Hankinnat tehdään myynnin tarpeisiin ja ennusteisiin pohjautuen.
- Osto-organisaatiolla on kokonaisvastuu ostotoiminnoista Norpe konsernissa, pois lukien välityskalusteet ja niiden varusteluosat sekä asennus- ja koneikkoprojektien hankinnat. Ostosasto neuvottelee raaka-aineiden ja alihankintamateriaalien, tuotteiden sekä palvelujen hinnat Norpe Oy:lle sekä kaikille maaorganisaatioille, alimmilla mahdollisilla kokonaiskustannuksilla. Yhdistämällä hankintavolyymit, hyödynnämme sen mukanaan tuoman synergiaedun.
- Ostos vastuut ja toiminnot Norpe Oy:ssä on jaettu seuraavasti:
  - Norpe Oy:n Ostos- ja Logistiikkajohtajalla on kokonaisvastuu konsernin ostoprosesseista sekä ostobudjetista. Vuosisopimukset hyväksyy Ostos- ja Logistiikkajohtaja.
  - Norpe Oy:n Ostospäälliköllä on operatiivinen vastuu paikallisesta ostotoiminnasta sekä budjetista. Hän on myös vastuussa sovituista nimikeryhmistä. Ostospäällikkö on yhteyshenkilö maaorganisaatioille sekä koordinoi hankintoja aina silloin kun on kannattavampaa ostaa keskitetysti kuin paikallisesti.
  - Ostaja on vastuussa sovituista nimikeryhmistä, mikä tarkoittaa sitä, että hän neuvottelee ostoehdot ja -hinnat vastuullaan olevien nimikeryhmien nimikkeille. Ostaja on vastuussa paikallisista operatiivisista tehtävistä, esim. tilauksista ja kotiinkutsuista.
  - Norpe Oy:n varastopäällikkö vastaa Norpe konsernin kuljetus- ja varastosopimuksista.
- Ostajat toimivat päivitettyjen osto-prosessien mukaisesti.

### Peruseriaatteet

#### *Toimittajat ja prosessi*

- Olemme tietoisia markkinoiden jatkuvasta muuttumisesta, mikä tarkoittaa sitä, että pyydämme säännöllisesti kilpailevia tarjouksia, seuraamme markkinakehitystä sekä teemme toimittaja-analyysyjä että vertailuja jne. Huomiota kiinnitetään erityisesti tulevaisuuden hintakehitykseen.

- Hankintoja tehdessämme pyydämme tarjouksen, jos mahdollista, vähintään kolmelta kilpailevalta toimittajalta.
- Toimittajavalintaamme hintojen lisäksi vaikuttavat seuraavat kriteerit, kuten laatu, toimitusaika ja -varmuus, ympäristö, toimittajan luotettavuus, palvelu, pääomakustannukset ja maksuehdot.
- Maaorganisaatioiden ostajat toimivat yhteistyössä Norpe Oy:n osto osaston kanssa, tavoitteenaan ostoprosessien, toimittajien ja materiaalien yhtenäistäminen.

#### *Laki ja Etiikka*

- Norpe Oy:n Osto on sitoutunut noudattamaan sekä kansallisia että kansainvälisiä lakeja.
- Kaikkien ostotoiminnassa mukana olevien henkilöiden tulee toimia ja työskennellä rehellisesti, luotettavasti ja ammattitaitoisesti. Hyväksymme ja käytämme ainoastaan oikeudenmukaisia ja rehellisiä neuvottelutekniikoita ja kaikenlainen painostus on kielletty.
- Kaikki ostoihin liittyvät tiedot, kuten hinnat ja sopimukselliset ehdot, on käsiteltävä luottamuksellisina, eikä niitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille.

#### *Ihmisoikeudet*

- Norpe Oy kunnioittaa ja tukee ihmisoikeuksia ja tuomitsee kaikenlaisen syrjinnän. Norpe Oy ei käytä lapsi- tai pakkotyövoimaa. Norpe Oy ei hyväksy työolosuhteita tai kohtelua, jotka eivät ole kansainvälisten lakien ja käytäntöjen mukaisia. Tuotteet ja materiaalit, jotka toimitetaan Norpe Oy:lle eivät saa olla lapsityövoimalla tuotettuja kuten kuvattu Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimuksessa koskien lapsityövoimaa, artikla 32.1, ILO:n (Kansainvälinen työjärjestö) yleissopimus 138 koskien vähimmäisikää työvoiman rekrytointiin kuten myös 29 ja 105 koskien pakkotyövoimaa.

#### *Eturistiriidat, lahjat ja lahjukset*

- Norpe Oy:n ostoammattilaisten pitää välttää tilanteita ja toimintaa, jotka johtavat ristiriitaan Norpen ja henkilökohtaisten etujen välillä. Henkilökohtaisten lahjojen sekä vieraanvaraisuuden vastaanottamista ja antamista, joiden arvo ylittää yleisen käytännön mukaisen arvon (100€), pitää välttää.
- Norpe Oy maksaa oman henkilökuntansa matkustuskulut heidän vieraillessaan toimittajilla.

## **Toimittajat**

- Teemme yhteistyötä toimittajien kanssa, joiden kanssa voimme rakentaa hyvät, pitkäaikaiset suhteet ja näin ollen saada kilpailukykyisemmät hinnat, korkeampaa laatua ja paremman toimitusvarmuuden. Toimittajakantamme ei kuitenkaan ole muuttumaton. Suosimme reilua ja oikeudenmukaista kilpailua, säilyttäen aina riippumattomuutemme.
- Strategisilla nimikkeillämme pitäisi, mikäli mahdollista, olla vähintään kaksi vaihtoehtoista toimittajaa.
- Norpe Oy mittaa jatkuvasti toimittajien suorituskykyä. Kaikkien toimittajien tulee olla hyväksytyjä toimittajia ja heidän tulee noudattaa Norpe Oy:n asettamia laatuvaatimuksia ja toimitusehtoja. Reklamaatiotapauksissa vaadimme kirjallista selvitystä korjaavista toimenpiteistä kolmen viikon kuluessa reklamaatiosta.

## **Hankintapolitiikan hyväksyminen**

- Hankintapolitiikan laatii Osto- ja Logistiikkajohtaja ja sen hyväksyy Norpe Oy:n Toimitusjohtaja.